



Hankkeen toiminnan ja tulosten tiivistelmä

Hankkeella oli kolme keskeistä tavoitetta:

- Kokemustoiminnan ja yhteiskehittämisen vahvistaminen työllisydenhoidossa
- Työnhakijoiden työ- ja toimintakyvyn edistäminen valmennus- ja vertaistoiminnan avulla
- Työllistävien järjestöjen osaamisen vahvistaminen

Kokemuksella Duuniin! -hanke pyrki toiminnallaan edistämään työllisydenhoidon asiakaslähtöisten ja vaikuttavien palvelukokonaisuuksien kehittämistä kokemustoiminnan avulla. Hankkeessa kerättiin laajasti tietoa kokemustoiminnasta, kehitettiin kokemusosaajakoulutukseen koulutuskonsepti ja pilotoitiin työllisyyspalveluiden kokemusosaajakoulutusta yhteistyössä Porin seudun työllisyyden kuntakokeilun, aikuissosiaalityön ja työllistymistä edistävien järjestötoimijoiden kanssa. Hanke palkkasi hanketyöntekijäksi koulutetun kokemusosaajan ja hyödynsi kokemustietoa hanketoteutuksessa. Hanke koulutti 10 työllisyyspalveluiden kokemusosaajaa. Kokemustoimintaa ei onnistuttu käytännön tasolla toteuttamaan hankesuunnitelman laajuisesti, koska kehittämistyö eteni suunniteltua hitaammin. Kokemustehtävät toteutettiin pääosin hankkeen omien toimintojen puitteissa. Hankkeen toimeksiantojen myötä koulutetut kokemusosaajat tekivät yhteensä 30 eri kokemustehtävää. Koulutuksen yhteydessä tehdyn sidosryhmäyhteistyön ansioista kehityksen siemen on kuitenkin hankkeen myötä työllisyyspalveluiden kenttään kylvetty ja kokemustoiminnan jatkokehittämiseksi on luotu hyvät edellytykset. Tätä hankehenkilöstön tekemää tulkintaa tukevat myös verkkokyselyn kautta saadut palautteet kokemustoiminnan kehittämiseen osallistuneilta sidosryhmiltä:

” Erinomaista uudisraivaajan työtä.”

” Iso kiitos. Tärkeä avaus, tärkeään asiaan.”

” Hyvää ideointia, yritystä ja hyvää tekemistä. Kiitos teille!”

Työnhakijoiden työllistymisvalmiuksien tukemiseksi hankkeessa toteutettiin sekä yksilöllisesti räätälöityjä valmennuksellisia kokonaisuuksia että ryhmämuotoista ja vertaistuellista toimintaa. Ryhmämuotoista valmennusta toteutettiin Etäkondiksee! kuntouttavan työtoiminnan jaksolla etäyhteyksin. Toiminta oli työelämäteemaista ja sisälsi eri metodein toteutettua ryhmätyöskentelyä, itsenäisesti suoritettavia tehtäviä ja kahdenkeskisiä ohjauskeskusteluja ohjaajien kanssa. Yksilöllisiä valmennusjaksoja toteutettiin myös kuntouttavan työtoiminnan jaksoina. Hankkeessa kehiteltiin ryhmämuotoisen toiminnan pohjalta ja tarvelähtöisesti Etäkondiksee! yksilöllisesti -konsepti. Jaksolla toteutettiin työelämäteemoihin ja -valmiuksiin keskittyviä yksilöllisesti räätälöityjä ohjelmallisia päiviä ohjaajan tukemana. Osallistujat kokivat etämuotoiset kuntouttavan työtoiminnan jaksot pääsääntöisesti mielekkäiksi ja omaa senhetkistä tilannettaan edistäviksi. Etämuotoinen toteutus tarjosi pandemian aikaan monen palvelun sulkeutuessa vaihtoehdoisen keinon pysyä osallisena työelämävalmiuksia tukevissa palveluissa ja saada myös tarvelähtöistä tukea.

Työnhakijoiden työllistymisvalmiuksia tuettiin myös hankkeen kehittämässä Työnhakijoiden navigointipiste -toiminnassa, johon osallistujat ohjautuivat pääasiassa Porin seudun työllisyyden kuntakokeilun kautta. Palvelussa oli kaksi eri elementtiä, täydentävä työnhakukeskustelu, ja muu työllistymistä edistävä palvelu. Täydentävässä työnhakukeskustelussa tuettiin työllistymissuunnitelman toteutumista ja se oli työnhakijaa

velvoittava, kun taas muussa työnhakua tukevassa palvelussa edistettiin enemmän työnhakijan omaehtoisesti määrittelemiä tarpeita työllistymisen edistämiseksi.

Työnhakijoiden työelämävalmiuksien tueksi hankkeessa kehitettiin Valmiuteni Duuniin -itsearviointimittarin digitaalinen versio SAMKin opiskelijan opinnäytetyöprojektina. Mittarilla arvioidaan omia valmiuksia neljällä työllistymisen kannalta merkityksellisellä osa-alueella: arjen hallinta, motivaatio työllistyä, osaaminen ja ammattitaito sekä työnhakutaidot. Mittaria käytettiin hankkeen aikana valmennuksissa sekä kuntouttavan työtoiminnan jaksoilla oman tilanteen selkeyttämisen ja jaksojen yksilöllisen suunnittelun tukena. Mittarin käytöstä kerätyn palautteen mukaan työnhakijat kokivat mittarin helppokäyttöiseksi ja omaa tilannettaan selkeyttäväksi.

Hanke järjesti myös osallistavia ja keskustelevia minikoulutuksia kahden eri työtoimintapaikan osallistujille. Aiheina koulutuksissa olivat uusi työvoimapalvelumalli, sekä sähköiset Työmarkkinatori- ja Oma asiointi -palvelut. Minikoulutukset koettiin käytyjen palautekeskusteluiden mukaan mielekkäiksi ja lisäarvoa tuoviksi.

Hanke osallistui hankeyhteistyössä toteutetun Palveluprosessit paremmiksi –siiloista saumattomuuteen seminaarisarjan suunnitteluun ja toteutukseen. Sarjassa oli 9 eri tilaisuutta etämuotoisena toteutuksena. Seminaarisarjassa tutustuttiin päivitettyyn tietoon työllistymistä edistävien palvelujen sisällöistä kuntoutumisen, kouluttautumisen, työllistymisen ja toimeentulon näkökulmista sektorirajat ylittäen. Seminaarisarjassa esiteltiin Kelan, Te-palveluiden, ammattioppilaitosten, Sote- ja TYP-palveluiden sisältöjä sekä tuotiin esille eri palveluiden yhteistyössä koettuja onnistumisia ja haasteen paikkoja case-esimerkkejä ja osallistavaa keskustelua hyödyntäen.

Valmiuteni Duuniin -itsearviointimittaria hyödynnettiin työtoimintapaikkojen työelämävalmiuksien kartoittamisessa ja niistä laadittiin työtoimintapaikoille keskiarvopohjaisia yhteenvetoja osallistujien tuen tarpeista sekä käytiin keskusteluja tällaisen tiedon hyödyntämismahdollisuuksista omien toimintojen kehittämisessä. Tällä pyrittiin edistämään entistä vaikuttavampien palveluiden kehittymistä asiakasnäkökulmaa hyödyntävästi.

Hanke järjesti Kuntouttavan työtoiminnan messut, joka kokosi yhteen toimijat, palveluissa osallistujina olevat sekä aiheesta kiinnostuneet. Heitä oli paikalla yhteensä noin sata henkeä. Paikalla olevat saivat Satakunnan hyvinvointialueen valmistelutyön asiantuntijan ja aikuissosiaalityön päällikön ajankohtaisterveiset kuntouttavan työtoiminnan nykytilasta ja kehityssuunnista. Tilaisuus antoi mahdollisuuden tutustua toimijoiden palveluihin sekä käydä vertaiskeskusteluita.

Osana kokemustoiminnan kehittämistä hankkeessa tehtiin kokemusosaajavetoinen, työllistymistä tukeva toiminnan kartoitus- / arviointiprojekti Porin Seudun Työttömät ry:n toiminnoissa. Arvioinnissa hyödynnettiin hankkeen Valmiuteni Duuniin -itsearviointimittarista sovellettua arviointipohjaa, johon sekä palveluita tuottava toimija että toimintoihin osallistuvat henkilöt laativat arviointinsa palveluista. Arviointia täsmennettiin ja syvennettiin vielä osallistujia haastatteleamalla. Projektista laadittiin raportti ja se jäi toimijan vapaasti hyödynnettäväksi huomioineen ja kehitysehdotuksineen.

Hankkeen toteutusaikana olosuhteissa oli hankkeesta riippumattomia muuttuvia tekijöitä, jotka loivat lisähaasteita hanketoteutukseen. Näistä kolme päätekijää olivat Porin seudun työllisyyden kuntakokeilun aloitus, koronapandemia ja hyvinvointialueiden perustaminen. Nämä muutostilanteet näkyivät hankkeen näkökulmasta uusina haasteina ja ennakoitua heikompana asiakasohjautuvuutena hankkeen palveluihin. Hankkeella oli osallistujatavoitteena 252 osallistujaa. Toteuma hankkeessa oli yhteensä 185 osallistujaa. Kohderyhmän vaikeat elämäntilanteet, haasteet sitoutumisessa ja voimakkaasti muuttuva olosuhde- ja toimintaympäristö näkyivät hankkeen aikana siten, että 38 osallistujan kohdalla hankkeeseen osallistuminen päättyi ennakoimattomasti ja heidän osaltaan ESR-lopetuslomake jäi täyttämättä.

Hankkeen toiminnan ja tulosten englanninkielinen tiivistelmä

The project had three main goals:

- Strengthening the role of experts by experience and co-development in employment services
- Promoting jobseekers' participation in the labour market and their ability to work and function by providing training and peer-to-peer support
- Strengthening the capacity of employment organisations

The aim of the "Kokemuksella Duuniin!" project was to promote the development of effective and customer-oriented employment services by strengthening the role of experts by experience in the field. The project included collecting information about expert-by-experience activities, developing a training concept for training experts by experience, and piloting the expert-by-experience training in collaboration with the local government pilot on employment, adult social work services, and employment organisations in the Pori region.

The project also involved hiring an expert by experience as a project worker, whose personal experience and knowhow were utilised in the implementation of the project. During the project, a total of 10 experts by experience were trained in the field of employment services. The expert-by-experience activities could not be implemented to the extent described in the project plan, as the development work progressed more slowly than initially planned. These activities were mainly implemented within the framework of the "Kokemuksella Duuniin!" project. The experts by experience trained as part of the project completed a total of 30 different assignments. Overall, the stakeholder cooperation carried out in connection with the training has set the stage for the development of employment services, and the project has created good conditions for the further development of expert-by-experience activities. This interpretation is supported by the feedback received from the relevant stakeholders, which was collected through an online survey:

"Excellent, pioneering work."

"Thank you very much. An important step on an important matter."

"Great ideas, effort, and execution. Thank you!"

In order to help jobseekers improve their ability to work, the project offered customised training for both individuals and groups, as well as peer-to-peer coaching. Group training was carried out remotely during the participants' "Etäkondiksee!" rehabilitative work activity period. The training sessions covered various themes related to employment and included group tasks, independent tasks, and one-on-one discussions with the instructors. Individual training was also provided during the rehabilitative work activity periods. During the project, an "Etäkondiksee! yksilöllisesti" training programme for individuals was developed based on the individual needs of the participants. The programme included training days that focused on topics related to working life and employability. The training days were tailored to the participants' individual needs and carried out under the supervision and guidance of the instructor. The participants felt that the remote rehabilitative work activities were meaningful and a positive step forward. During the pandemic, when many services were closed, remote implementation offered the participants a way to stay connected to employment services and receive need-based support.

The jobseekers' ability to work was also supported by the Jobseekers' Navigation Point (Työnhakijoiden navigointipiste), which was developed in connection with the project. Most participants were directed to the service by the local government pilot on employment in the Pori region. The service entity consists of

two elements, a supplementary job search discussion, and other employment-promoting services. The aim of the supplementary job search discussion, which is obligatory for all participants, is to support the implementation of the jobseeker's employment plan, while the other employment-promoting services aim to improve the jobseeker's employment opportunities based on the needs identified by the jobseeker.

As part of the project, a digital version of the "Valmiuteni Duuniin" self-assessment tool was completed as a thesis project at the Satakunta University of Applied Sciences (SAMK). The tool allows jobseekers to assess their capabilities in four areas: daily life management, motivation to enter the labour market, the recognition of personal skills, and job seeking skills. During the project, the tool was used both in connection with training and rehabilitative work to map the jobseekers' personal situation and support the planning of individual training. According to the feedback received, the jobseekers found the tool easy to use and useful in assessing their personal situation.

The project also included organising participatory and interactive small-scale training for participants in two different workplaces of rehabilitative work. The training focused on a new labour market service model, and the E-services of Job Market Finland and the Employment and Economic Development Office. According to the feedback received, the participants considered the training to be meaningful and to bring added value.

In collaboration with other project partners, the project participated in the planning and implementation of a seminar series entitled "Palveluprosessit paremmiksi – siloista saumattomuuteen" (Improving service processes – from silos to seamlessness), which consisted of 9 remote seminars. The seminars provided up-to-date information on the contents of employment services, exploring the themes of rehabilitation, training, employment, and means of livelihood. The seminars focused on the services provided by the Finnish Social Insurance Institution (Kela), the Employment and Economic Development Office (TE Services), vocational schools, social welfare and healthcare organisations, and a multi-professional joint service (TYP). In addition, based on participatory discussions, the seminars explored the perceived successes and challenges related to these services.

The "Valmiuteni Duuniin" self-assessment tool was used to assess the jobseekers' ability to work and to create summaries of the participants' support needs for workplaces of rehabilitative work. Discussions were also held on how to utilise this information to develop the operations and services of workplaces of rehabilitative work. The goal was to promote the development of more personalised and effective services that better serve the needs of the customers.

During the project, the project coordinators organised a Rehabilitative Work Fair, which brought together representatives of employment services, users of employment services, and others interested in the topic. About a hundred people participated in the event. At the fair, an expert from the Wellbeing Service County of Satakunta and the Head of Adult Social Work Services in the city of Pori provided information about the current status of rehabilitative work and its future development. The event provided an opportunity to learn more about the services of the operators who participated in the event and to engage in peer discussions.

As part of the efforts to develop expert-by-experience activities, the project included an assessment of Porin Seudun Työttömät ry's services, which was carried out by experts by experience. The self-assessment tool developed in connection with the "Valmiuteni Duuniin" was used as a basis for the assessment here. The assessment allowed both the service provider and its customers to assess the services. The assessment was further enriched by conducting interviews with the participants. The results, insights and development ideas generated in the project were compiled into a report and handed over to the service provider.

During the "Kokemuksella Duuniin!" project, there were certain external factors that created additional challenges for the implementation of the project. The three main factors included the start of the local

government pilot on employment in the Pori region, the COVID-19 pandemic, and the establishment of wellbeing services counties. These changes brought unexpected challenges to the project and made it more difficult to direct customers to the project services. Initially, the project was expected to have 252 participants. In the end, a total of 185 people participated in the project. Due to the target group's difficult life situations, difficulty to commit and changing circumstances, 38 participants left the project unexpectedly without filling out the ESR participation final form.