

# KOKEMUSOSAAMINEN

## Johdantokortti

**Työllisyyspalveluiden kokemososaajalla on mahdollisuus toimia soveltuvin osin oman kokemuksen ja mielenkiinnon pohjalta monipuolisissa kokemustehtävissä. Kokemososaajan on hyvä tutustua kokemososaamisen perusluonteeseen, erilaisiin kokemososaajan rooleihin ja toiminnan mahdollisuuksiin.**

**Kokemososaamisen avulla pyritään kehittämään entistä asiakaslähtöisempiä ja vaikuttavampia palveluita sekä vahvistamaan työnhakijoiden asemaa.**

**Kokemososaamisen kenttää kehitetään yhteistyössä asiantuntijoiden ja palveluihin osallistuvien henkilöiden kanssa. Toimintaympäristönä ovat erilaiset palvelut osallistujineen julkisella (valtio, kunnat ja hyvinvointialueet) ja kolmannella sektorilla (mm. järjestöt, hankkeet ja seurakunnat).**

**Kokemososaaja edustaa palveluiden käyttäjien / asiakkaiden näkökulmaa ja tuo kokemusperäistä tietoa esiin erilaisissa yhteyksissä sekä erilaisissa kokemososaajan rooleissa. Kokemososaaja toimii sellaisilla osa-alueilla, joilta hänellä on omakohtaista kokemusta.**

# KOKEMUSOSAAMINEN

## Johdantokortti

### Aiheet:

Kokemososaaminen  
Kokemososaaja  
Muut nimitykset  
Jaettu asiantuntijuus  
Asiakasnäkökulma  
Asiakasosallisuus  
Kokemustieto  
Kokemustehtävät  
Palkka-, palkkio- ja sopimuskäytännöt



## KOKEMUSOSAAMINEN

**Mitä kokemusosaaminen tarkoittaa?**

**Mikä kokemusosaamisen tehtävä on?  
Mihin sillä pyritään?**

**Mistä kokemusosaaminen on alun perin  
lähtenyt liikkeelle?**

**Millä aloilla kokemusosaamista voi olla?**

## KOKEMUSOSAAMINEN

## **KOKEMUSOSA AJA**

**Minkälainen henkilö soveltuu kokemusosaajaksi?**

**Mitä kokemusosaaja tekee?**

**Mitä eroja on nimityksillä kokemusasiantuntija, kokemustoimija ja kokemusosaaja?**

**Oletko nähnyt heitä tehtävissään? Minkälaisissa yhteyksissä?**

## **KOKEMUSOSAAMINEN**

## KOKEMUSOSAAMINEN

## MUUT NIMITYKSET

**Mitä tarkoittaa vertainen, vertaistukija ja vapaahtoinen?**

**Miten ne eroavat toisistaan?**

**Miten kokemusosaaja eroaa vertaisesta, vertaistukijasta ja vapaaehtoisesta?**

## **JAETTU ASIANTUNTIJUUS**

**Mitä tarkoittaa jaettu asiantuntijuus?**

**Minkälainen rooli kokemusosaajalla on jaetussa asiantuntijuudessa?**

**Mitkä ovat jaetun asiantuntijuuden edut?**

**Minkälaisissa tilanteissa jaettu asiantuntijuus olisi mielestäsi tärkeä työkalu?**

**Minkälaista asiantuntijuutta oma kokemuksesi tuo ammatillisen tiedon rinnalle?**

## **KOKEMUSOSAAMINEN**

## **KOKEMUSOSAAMINEN**

## **ASIAKASNÄKÖKULMA**

**Mitä tarkoittaa asiakasnäkökulma?**

**Miksi asiakasnäkökulman huomioiminen on tärkeää?**

**Missä yhteyksissä asiakasnäkökulma tulisi ottaa huomioon ja minkälaisin keinoin?**

**Miten kokemusosaaja voi edustaa asiakasnäkökulmaa?**

**Miten sinä haluaisit edistää asiakasnäkökulmaa?**

## **KOKEMUSOSAAMINEN**

## **ASIAKASOSALLISUUS**

**Mitä tarkoittaa asiakasosallisuus?**

**Mitä eri tasoja asiakasosallisuuden toteuttamiseksi voi olla?**

**Mitä käytännön esimerkkejä tiedät asiakasosallisuuden toteutustavoista?**

**Miten kokemusosaaja voi edistää asiakasosallisuutta?**

**Miten voit hyödyntää omaa kokemustasi asiakasosallisuuden hyväksi?**

## **KOKEMUSTIETO**

**Mitä kokemustieto tarkoittaa?**

**Mitä arvoa kokemustiedolla on?**

**Minkälaisissa yhteyksissä  
kokemustietoa voi käyttää?**

**Miten sinun kokemuksestasi syntyy  
kokemustietoa?**

## **KOKEMUSOSAAMINEN**



## **KOKEMUSOSAAMINEN**

## **KOKEMUSTEHTÄVÄT**

**Minkälaisia kokemustehtäviä on olemassa?**

**Mitä näistä voisi hyödyntää työllisyyspalveluiden piirissä?**

**Minkälaisia tarvelähtöisiä kokemustehtäviä edellä mainittujen lisäksi työllisyyspalveluiden kentällä tulisi sinun mielestäsi olla?**

**Minkälaista osaamista sinulla on käytettävissä erilaisiin kokemustehtäviin?**

**Minkälaisissa kokemustehtävissä sinun kokemusosaamisesi tulisi parhaiten esille?**

## KOKEMUSOSAAMINEN

## PALKKA-, PALKKIO- JA

## SOPIMUSKÄYTÄNNÖT

**Mitä eroa on palkalla ja palkkiolla?**

**Minkälaisia palkkiokäytäntöjä kokemustehtävissä on?**

**Minkälaisia kokemustehtävien palkkiosuosituksia sinun paikkakunnallasi on?**

## KOKEMUSOSAAMINEN

## PALKKA-, PALKKIO- JA SOPIMUSKÄYTÄNNÖT

**Miten kokemustehtävistä sovitaan?**

**Minkälaisia vaikutuksia palkkioiden määrällä on erilaisiin taloudellisiin tukimuotoihin?**

**Miten kokemusosaajan palkkapohjaista työllistymistä voisi mielestäsi edistää?**

**Miksi kokemustehtävät on palkkiollisia?**

**KOKEMUS**

**TYÖVÄLINEENÄ**

Johdantokortti

**Oma kokemus on työvälineenä kokemusosaajan toiminnassa ensiarvoinen. Työvälineeksi oma kokemus voi jalostua, kun sen ääreen on pysähdytty ja sitä on riittävästi jäsennelty eri näkökulmista katsoen. Niin laajasti, että kokemuksen vierellä on tyyni olla.**

**Mitä eri vaikuttimia kokemuksissa on ollut? Mitä kokemuksista seurasi? Mitä opittavaa kokemuksista on? Miten kokemusta voisi nyt hyödyntää kokemusosaajana? Kokemuksen, huonon tai hyvän, hyödyntämisessä tärkeää on toiveikkuuden ja selviytymisen teema, jonka välittämisessä kokemusosaajalla on vastuullinen tehtävä.**

**Kokemusosaaja osaa taitavasti tunnistaa positiiviset kokemukset sekä jalostaa vastoinkäymiset ja epäonnistumisen kokemukset näkemyksellisiksi arjen ratkaisuuksi; ratkaisuuksi, jotka avaavat solmuja; ratkaisuuksi, jotka esittelevät vaihtoehtoisia ja mielekkäitä tapahtumakulkuja; ratkaisuuksi, jotka innostavat kuulijoita kokeilemaan ja näkemään uudella tavalla.**

**KOKEMUS**

**TYÖVÄLINEENÄ**

Johdantokortti

**Aiheet:**

Kokemustarina  
Etäisyys kokemukseen  
Itsensä brändääminen  
Analyysikortit  
Esiintyminen



**KOKEMUS**

**TYÖVÄLINEENÄ**

**KOKEMUSTARINA**

**Pitääkö kokemososaajalla olla oma kokemustarina? Miksi?**

**Minkälaisin keinoin voi lähteä hahmottamaan omia kokemuksia?**

**Minkälaiset kokemukset ovat oleellisia kokemososaajalle?**

**Mitkä kokemukset ovat keskeisiä työllistymisen ja työttömyyden näkökulmasta?**

**Minkälaisia työttömyyteen ja/tai työllistymiseen liittyviä kokemososaajalle hyödyllisiä kokemuksia sinulla on?**

## **ETÄISYYS KOKEMUKSIIN**

**Minkä takia on tärkeää, että kokemosaaajalla on riittävästi etäisyyttä kokemuksiinsa? Mitä se ylipäätään tarkoittaa?**

**Minkälaisia haasteita voi esiintyä, jos kokemosaaajalla ei ole riittävästi etäisyyttä omiin kokemuksiinsa?**

**Koetko, että sinulla on riittävästi valmiuksia lähteä luontevasti analysoimaan omia työttömyyteen ja/tai työllistymiseen liittyviä kokemuksiasi? Miten perustelet vastauksesi?**

**KOKEMUS**

**TYÖVÄLINEENÄ**

**KOKEMUS**

**TYÖVÄLINEENÄ**

**ANALYYSIKORTIT**

**Kokemuksen valjastaminen työvälineeksi vaatii pohdintaa ja analysointia. Analyysikortit on kehitetty helpottamaan omien kokemusten jäsentämistä työkaluiksi. Miten sinä voisit hyödyntää analyysikortteja?**

**KOKEMUS**

**TYÖVÄLINEENÄ**

**ESIINTYMINEN**

**Minkälaisia esiintymisvalmiuksia kokemososaajalla tulisi olla?**

**Minkälaisissa tilanteissa kokemososaaja tarvitsee esiintymistaitoja?**

**Miten sujuvaa esiintymistä voi harjoitella?**

**Minkälaiset esiintymistaidot sinulla on?**

**Minkälainen esiintyjä sinä olet?**



**KOKEMUS**

**TYÖVÄLINEENÄ**

**ITSENSÄ BRÄNDÄÄMINEN**

**Mitä "itsensä brändääminen" tarkoittaa?**

**Pitääkö kokemusosaajan osata brändätä itsensä? Miksi?**

**Mitä hyötyä itsensä brändäämisestä on?**

**Minkälaisin keinoja itsensä brändäämiseen voi olla?**

**Minkälaisen hissipuheen tekisit itsestäsi kokemusosaajana?**

# PALVELUJÄRJESTELMÄ

## Johdantokortti

**Palvelujärjestelmän tunteminen antaa kokemusosaajalle hyvät lähtökohdat kokemustehtäviin. Toimintaympäristöön tutustuminen edesauttaa hahmottamaan ja ymmärtämään eri toimijoiden rooleja ja toimintatapoja.**

**Kun tuntee järjestelmää ja sen toimintaa, on paremmat mahdollisuudet esimerkiksi tukea työtöntä työnhakijaa hyödyntämään palveluita tai osallistua palveluiden kehittämiseen. Kokemusosaajan rooliin kuuluu oleellisena osana verkostomaiseen työskentelyyn osallistuminen aktiivisella ja rakentavalla otteella.**

**Toimiminen osana työyhteisöjä on luonnollinen osa kokemusosaajan työskentelyä ja hyvät työyhteisötaidot auttavat sopeutumaan erilaisiin olosuhteisiin ja tilanteisiin.**

# PALVELUJÄRJESTELMÄ

## Johdantokortti

### Aiheet:

Julkiset työllisyyspalvelut  
Kolmannen sektorin palvelut  
Palveluverkosto  
Palvelutarpeen arviointi  
Palveluohjaus  
Työnhakijan rooli  
Ammattilaisen rooli  
Kokemusosaajan rooli



## **JULKISET**

# **TYÖLLISYYSPALVELUT**

**Mitä julkiset työllisyyspalvelut tarkoittavat? Mitä niihin kuuluu?**

**Minkälaisia julkisia työllisyyspalveluita sinä olet käyttänyt?**

**Minkälaisia kokemuksia sinulla on julkisista työllisyyspalveluista?**

**Pitääkö kokemusosaajan tietää erilaisista julkisista työllisyyspalveluista? Miksi?**

**Voiko kokemusosaajalla olla jonkinlainen rooli julkisissa työllisyyspalveluissa? Ideoi esimerkkejä.**

## **PALVELUJÄRJESTELMÄ**

## **PALVELUJÄRJESTELMÄ**

## **KOLMANNEN**

## **SEKTORIN PALVELUT**

**Mitä kolmas sektori tarkoittaa?**

**Minkälaista työllistymistä tukevaa toimintaa kolmannella sektorilla on omalla asuinalueellasi?**

**Minkälaisia kolmannen sektorin palveluita olet käyttänyt?**

**Minkälaisia kokemuksia sinulla on kolmannen sektorin palveluista?**

**Minkälaisia työtehtäviä kokemusosaajalla voisi olla kolmannella sektorilla?**

## **PALVELUVERKOSTO**

**Mitä palveluverkosto tarkoittaa?**

**Minkälaisista palveluista sinun palveluverkostosi muodostuu?**

**Oletko tyytyväinen omaan palveluverkostoosi vai puuttuuko sieltä palveluita, joita olisit tarvinnut tai tarvitsisit nyt?**

**Miksi kokemusasajan on hyvä tuntea oma palveluverkostonsa osana alueellista palveluverkostoa?**

## **PALVELUJÄRJESTELMÄ**

## **PALVELUTARPEEN ARVIOINTI**

**Mitä työnhakijan palvelutarpeen arviointi tarkoittaa?**

**Minkälainen on onnistunut palvelutarpeen arviointi? Entä epäonnistunut?**

**Minkälaisia kokemuksia sinulla on palvelutarpeen arvioinnista?**

**Miksi kokemusosaajan on tärkeä ymmärtää mitä palvelutarpeen arviointi tarkoittaa?**

## **PALVELUJÄRJESTELMÄ**

## **PALVELUOHJAUS**

**Mitä palveluohjaus tarkoittaa?**

**Kuka voi tehdä palveluohjausta?**

**Miksi oikea-aikainen ja onnistunut palveluohjaus on tärkeää?**

**Minkälaisiin tilanteisiin epäonnistunut palveluohjaus voi johtaa?**

**Minkälaisia kokemuksia sinulla on palveluohjauksesta?**

**Voiko kokemusosaajan tieto-taitoa hyödyntää palveluohjauksessa?**

## **PALVELUJÄRJESTELMÄ**

## **PALVELUJÄRJESTELMÄ**

## **TYÖNHAKIJAN ROOLI**

**Minkälaisia oikeuksia työnhakijalla on?**

**Minkälaisia velvollisuuksia työnhakijalla on?**

**Minkälaisia kokemuksia sinulla on työllisyyspalveluiden asiakaspalvelutilanteista?**

**Oletko osannut sanoittaa ajatuksesi, tarpeesi ja toiveesi?**

**Onko sinun tilanteesi huomioitu toivomallasi tavalla?**



## **AMMATTILAISEN ROOLI**

**Minkälaisia velvollisuuksia ammattilaisella on palveluohjauksessa?**

**Minkälaisia seikkoja ammattilaisen tulisi ottaa huomioon palveluohjausta tehdessä?**

**Mikä tekee ammattilaisesta hyvän palveluohjaajan?**

## **PALVELUJÄRJESTELMÄ**

## **KOKEMUSOSAAJAN ROOLI**

**Minkälaisissa rooleissa kokemosaaaja voisi toimia palvelujärjestelmän eri palveluissa?**

**Miten kokemosaaaja voisi olla asiakkaan tukena palveluissa?**

**Miten kokemosaaaja voisi olla ammattilaisen tukena palveluissa?**

## **PALVELUJÄRJESTELMÄ**

# RYHMÄNOHJAUS

## Johdantokortti

**Ryhmän ohjaaminen edellyttää ryhmädynamiikan perusteiden tuntemista. Huolellisella ryhmätoiminnan suunnittelulla luodaan ryhmälle onnistumisen mahdollisuuksia.**

**Oman kokemuksellisen tiedon hyödyntäminen ryhmänohjauksessa tuo syvyyttä ja luo ryhmään osallistuville samaistumisen pintaa. Yhteiset piirteet kokemuksissa ovat voimaannuttavia ja rakentavat vertaisuuden ilmapiiriä.**

**Ohjaajan tulee säädellä kuitenkin oman kokemuksen jakamista tarkoituksenmukaisesti ja auttaa ryhmän osallistujia jakamaan kokemuksiaan turvallisessa ilmapiirissä. Tarvittaessa ohjataan ryhmään osallistuvia muiden palveluiden piiriin.**

# RYHMÄNOHJAUS

## Johdantokortti

**Aiheet:**

Ohjaajan rooli  
Ohjausmenetelmät  
Eettiset periaatteet  
Ryhmän suunnittelu  
Omat kokemukset



## **OMAT KOKEMUKSET**

**Minkälaisia kokemuksia sinulla on ryhmätoiminnoista?**

**Minkälaisista asioista hyvä ryhmähenki mielestäsi koostuu?**

**Minkälaiset asiat voivat vaikuttaa siihen, että ryhmän osallistujalle jää ryhmätoiminnasta negatiivinen kokemus? Entä positiivinen kokemus?**

## **RYHMÄNOHJAUS**

## **OHJAAJAN ROOLI**

**Minkälainen on ohjaajan rooli ryhmänohjauksessa?**

**Minkälaisia asioita ohjaajan tulee ottaa huomioon toiminnan suunnittelussa? Entä ryhmän toteutuksessa?**

**Miten ryhmänohjaaja voi arvioida toiminnan onnistumista ja laatua?**

**Minkälainen on sinun mielestäsi hyvä ryhmänohjaaja?**

**Minkälainen ryhmänohjaaja sinä haluaisit olla?**

## **RYHMÄNOHJAUS**

## **RYHMÄNOHJAUS**

## **OHJAUSMENETELMÄT**

**Mitä tarkoittaa osallistavat menetelmät?  
Keksitkö esimerkkejä?**

**Mitä tarkoittaa toiminnalliset  
menetelmät? Keksitkö esimerkkejä?**

**Minkälaisia muita ryhmäohjauksen  
menetelmiä tiedät?**

**Minkälaisin perustein menetelmät on hyvä  
valita?**

## **EETTISET PERIAATTEET**

**Mitä eettiset periaatteet tarkoittavat?**

**Minkälaisia eettisiä periaatteita tulee ottaa huomioon ryhmätoiminnoissa?**

**Mitä tarkoittaa vaitiolovelvollisuus?  
Koskeeko tämä ryhmätoimintaa?**

**Minkälaisia eettisiä ongelmatilanteita ryhmätoiminnassa voi syntyä?**

**Miten eettisiltä haasteilta voi välttyä?**

**Miten voit hyödyntää omia kokemuksiasi ryhmänohjauksessa eettisten periaatteiden mukaan?**

## **RYHMÄNOHJAUS**

## **RYHMÄNOHJAUS**

## **RYHMÄN SUUNNITTELU**

**Mistä ryhmätoiminnan suunnittelun voi aloittaa?**

**Minkälaisia asioita on syytä ottaa huomioon ryhmätoiminnan suunnittelussa?**

**Tarvitseeko ryhmätoiminnalla olla jokin tavoite? Miksi?**

**Miten ryhmäytymistä voi edistää toiminnan alusta asti?**



# ITSENSÄ KEHITTÄMINEN

## Johdantokortti

**Kokemosaaajana toimiminen edellyttää oman kokemuksen syvällistä jäsentämistä ja kokemuksellisen tiedon hyödyntämismahdollisuuksien pohtimista.**

**Taitojen jatkuva arviointi ja kehittäminen pitää osaamisen ajantasaisena ja myös ajankohtaisena, sillä omat kokemukset myös päivittyvät suhteessa kussakin hetkessä esiin tuleviin ilmiöihin. Myös ulkopuolisen palautteen hyödyntäminen kuuluu oleellisena osana kokemosaaajan perustaitoihin.**

# ITSENSÄ KEHITTÄMINEN

## Johdantokortti

### Aiheet:

Itsensä kehittäminen  
Osaamisen tunnistaminen  
Tavoitteet  
Palaute  
Itsereflektio



**ITSENSÄ**  
**KEHITTÄMINEN**

**Mitä itsensä kehittäminen tarkoittaa ja mihin sillä pyritään?**

**Minkälaisin keinoin itseään voi kehittää?**

**Miksi on tärkeää, että kokemusosaajalla on halu kehittää itseään?**

**Minkälaisia asioita haluaisit kehittää itsessäsi kokemusosaajana?**

**ITSENSÄ**  
**KEHITTÄMINEN**

**OSAAMISEN**

**TUNNISTAMINEN**

**Mitä oman osaamisen tunnistaminen tarkoittaa?**

**Miten ja minkälaisin keinoin voi tunnistaa oman osaamisensa kokemusosaajana?**

**Minkälaista kokemusosaamista sinulta löytyy?**

**ITSENSÄ**

**KEHITTÄMINEN**

## **TAVOITTEET**

**Pitääkö kokemusosaajalla olla tavoitteita omalle toiminnalle? Miksi?**

**Mitä tapahtuu, jos kokemusosaajalla ei ole ollenkaan tavoitteita?**

**Miten omat tavoitteet voidaan saavuttaa?**

**Minkälaisia tavoitteita sinulla on kokemusosaajana?**

**Minkälaisin keinoin pääset lähemmäs tavoitteitasi?**

## **ITSENSÄ**

## **KEHITTÄMINEN**

## **PALAUTE**

**Mitä tarkoitetaan positiivisella, negatiivisella ja rakentavalla palautteella?**

**Minkälainen on onnistunut palautteenantotilanne?**

**Pitääkö kokemosaja osata antaa ja vastaanottaa palautetta? Miksi ja minkälaisissa tilanteissa?**

**Minkälaisista asioista olet saanut positiivista, negatiivista tai rakentavaa palautetta?**

**Minkälainen palautteenantaja / vastaanottaja olet?**

## **ITSENSÄ**

## **KEHITTÄMINEN**

## **ITSEREFLEKTIO**

**Mitä itsereflektio tarkoittaa?**

**Miten omaa toimintaa voi arvioida tai tarkastella ja mitä hyötyä siitä on?**

**Miksi itsereflektio on tärkeä taito kokemusosaajalle?**

## **ITSENSÄ**

## **KEHITTÄMINEN**

**VERKOSTOISSA**

**TOIMIMINEN**

## Johdantokortti

Monialaisen työyhteisön tai verkoston jäsenenä toimiminen edellyttää kokemusosaajalta aktiivista ja tiedostavaa roolia. Verkostomaisessa työskentelyssä on hyvä tunnistaa eri toimijoiden roolit ja merkitykset sekä kokemuksellisen tiedon viitekehys suhteessa käsiteltävään aiheeseen.

Kokemusosaajan roolissa pyritään tuomaan esiin kokemustiedon pohjalta yleensä ei-kokemuksellisen ja ammatillisen tiedon rinnalle uutta, lisäarvoa sekä rikastavaa näkökulmaa tarjoavaa panosta.

Jotta työskentely ja osallistuminen on jouhevaa, on tärkeää hallita nykyaikaiset työskentelyvälineet ja -alustat monipuolisesti ja myös päivittää omaa osaamistaan näilläkin osa-alueilla aika ajoin.

**VERKOSTOISSA**

**TOIMIMINEN**

## Johdantokortti

Aiheet:

Asenne

Vuorovaikutustaidot

Digitaidot

Monialainen työyhteisö

Työparityöskentely

Yhteiskehittäminen



## **ASENNE**

**Mitä asenteella tarkoitetaan?**

**Keksi esimerkkejä tilanteista joissa kuvitteellisella henkilöllä on ensin huono asenne ja sitten hyvä asenne.**

**Minkälainen asenne kokemososaajalla tulisi olla? Miksi?**

**Miksi omien asenteiden tunnistaminen on tärkeää, jotta kokemosaja pystyy toimimaan ammatillisesti eri toimijaryhmien kanssa?**

**Minkälaisia asenteita tunnistat itsessäsi?  
Mitkä asiat niihin vaikuttavat?**

## **VERKOSTOISSA**

## **TOIMIMINEN**



## **VUOROVAIKUTUSTAITOT**

**Mitä vuorovaikutustaidot ovat?**

**Miksi vuorovaikutustaidot ovat tärkeitä?**

**Miten vuorovaikutustaitoja voi opetella?**

**Minkälaisista asioista onnistunut vuorovaikutus rakentuu?**

**Minkälaisia esimerkkejä keksit onnistuneista ja epäonnistuneista vuorovaikutustilanteista omalla kohdallasi?**

**VERKOSTOISSA**

**TOIMIMINEN**

## **VUOROVAIKUTUSTAITO**

**Miksi kokemusasajalla tulee olla hyvät vuorovaikutustaidot?**

**Minkälaisia haasteita kokemusasaja voi joutua kohtaamaan, mikäli hänellä ei ole riittävät vuorovaikutustaidot?**

**Minkälaiset vuorovaikutustaidot sinulla on?**

**VERKOSTOISSA**

**TOIMIMINEN**

## **DIGITAI DOT**

**Mitä digitaidoilla tarkoitetaan?**

**Minkälaisia digitaitoja kokemusosaajalla tulisi olla? Miksi?**

**Minkälaisissa kokemustehtävissä kokemusosaaja voi toimia digiympäristössä?**

**Minkälaiset digitaidot sinulla on?**

**Kaipaisitko tukea digitaitojen kehittämiseen?**

## **VERKOSTOISSA**

## **TOIMIMINEN**

**MONIALAINEN**

**TYÖYHTEISÖ**

**Mitä tarkoittaa monialainen työyhteisö?**

**Minkälaisin keinoin kokemusosaaja voi tuoda esille omia havaintojaan monialaisen työyhteisön jäsenenä?**

**Miksi kokemustieto on tärkeää tietoa monialaisessa työyhteisössä?**

**Miksi on tärkeää, että kokemusosaaja tunnistaa myös ei-kokemustaustaisen ammatillisen tiedon merkityksen työyhteisössä?**

**Miten toimitaan rakentavasti yhteistyössä?**

**VERKOSTOISSA**

**TOIMIMINEN**

## **TYÖPARITYÖSKENTELY**

**Mitä tarkoitetaan  
kokemusosaajan ja ammattilaisen  
työparityöskentelyllä?**

**Minkälaisia työparityöskentely-tehtäviä  
työllisyydenhoidon kentällä voisi olla?**

**Minkälaisia asioita tulee ottaa huomioon,  
jotta työparityöskentely onnistuu  
toivotulla tavalla?**

**Mitä lisäarvoa työparityöskentely tuo  
toimintaan?**

**VERKOSTOISSA**

**TOIMIMINEN**

## **YHTEISKEHITTÄMINEN**

**Mitä yhteiskehittäminen tarkoittaa?**

**Mitä hyötyä yhteiskehittäminen tuo?**

**Minkälaisia käytännön esimerkkejä keksit yhteiskehittämisestä?**

**Minkälainen rooli kokemosaaajalla voi olla yhteiskehittämisessä?**

**Mitä sinä ajattelet yhteiskehittämisen hyödyistä?**

**Minkälaisissa tilanteissa tai palveluissa haluaisit työllisyyspalveluiden kokemosaaajana hyödyntää yhteiskehittämistä?**

**VERKOSTOISSA**

**TOIMIMINEN**

**MENETELMÄKORTTI**

**RYHMÄKESKUSTELU**

**MENETELMÄKORTTI**

**OPPIMISPÄIVÄKIRJA**



**MENETELMÄKORTTI**

**YKSILÖKESKUSTELU**

**MENETELMÄKORTTI**

**AKVAARIOKESKUSTELU**

**MENETELMÄKORTTI**

**SPEED DATING**

**MENETELMÄKORTTI**

**SIMULAATIOHARJOITUS**

**MENETELMÄKORTTI**

**JAETTU TIEDONHANKINTA**

**MENETELMÄKORTTI**

**AIKAJANA**

**MENETELMÄKORTTI**

**AIVORIIHI**

**MENETELMÄKORTTI**

**ASiantuntijan**

**puheen vuoro**



**MENETELMÄKORTTI**

**NÄKÖKULMAN**

**VAIHTO**

**MENETELMÄKORTTI**

**RAKENTAVA PALAUTE**

**JOKERIKORTTI**

**JOKERIKORTTI**

**JOKERIKORTTI**

**JOKERIKORTTI**

**JOKERIKORTTI**

**JOKERIKORTTI**



**JOKERIKORTTI**

**JOKERIKORTTI**

**JOKERIKORTTI**

**JOKERIKORTTI**

**JOKERIKORTTI**

**JOKERIKORTTI**